

Zgodnie z pkt IV ust. 3 sentencji decyzji o znaczącej pozycji rynkowej na rynku zakańczania połączeń, operatorzy wyznaczeni jako SMP mają zgodnie z art. 37 Prawa telekomunikacyjnego obowiązek publikacji informacji o warunkach dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej.

## **Informacja o warunkach dostępu do sieci telekomunikacyjnej Kampinos telco sp. zoo**

### **1. Kwestie organizacyjne**

#### a) Definicje

- **Punkt styku sieci** – jest to miejsce, w którym następuje wymiana i rejestracja ruchu oraz sygnalizacji międzysieciowej,
- **Operator** – Kampinos telco sp. zoo
- **Operator wnioskujący** – Storna wnioskująca o połączenie sieci
- **sieć Operatora** – stacjonarna publiczna sieć telefoniczna eksploatowana przez Kampinos telco
- **sieć operatora wnioskującego** – stacjonarna publiczna sieć telefoniczna eksploatowana przez Operatora wnioskującego
- **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, któremu nie można było zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności.

#### A1) Procedura składania wniosku o zawarcie umowy

Przedsiębiorca telekomunikacyjny zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci z siecią Operatora, składa na adres: ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci. Do wniosku o zawarcie umowy, operator wnioskujący załącza uzgodniony projekt umowy o połączeniu sieci z naszym integratorem, czyli Leon sp. zoo, ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik, wskazując tryb połączenia sieci oraz lokalizację wybranych przez siebie punktów styku sieci z listy przedstawionej przez Leon sp. zoo. Operator nie posiada swojego punktu styku, korzystamy z integratora, którym jest Leon sp zoo. Projekt sposób połączenia sieci należy uzgodnić z firmą Leon sp. zoo. Uzgodniony projekt i zaakceptowany przez obie strony należy przesać do Operatora. Projekt umowy o połączeniu sieci musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu sieci Operatora oraz zawierać elementy o który mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.

Operator po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go operatorowi wnioskującemu wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.



W przypadku gdy wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci jest pozbawiony braków formalnych, Operator udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

b) Dane adresowe do kontaktu, w tym do zmiany umów czy reklamacji, zgłaszania awarii,

Po stronie Operatora to ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.

2. Operatorowi wnioskującemu, nie będącemu zobowiązanym do zapewnienia dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej, przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.

4. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.

5. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

c) Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna,

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.

2. Strony zobowiązują się do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej

Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,

3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.

3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z niniejszej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.

4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.

5. zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

#### d) Odpowiedzialność stron,

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.

2. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.

3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.

4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

6. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.

7. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

e) Zasady rozstrzygania sporów,

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego.
3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

f) reklamacje

1. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.

5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

**1. Kwestie techniczne:**

a) Charakterystyka sieci:

b) Operator wskazuje, że nie posiada swojej stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej, tylko korzysta z usług integratora, czyli Leon sp. zoo, ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik. Z firmą Leon należy uzgodnić typ połączenia.

c) Typy połączenia sieci stosowane przez operatora:

Operator wskazuje, że nie posiada swojej stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej, tylko korzysta z usług integratora, czyli Leon sp. zoo, ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik. Z firmą Leon należy uzgodnić typ połączenia.

d) Lokalizacja punktów dostępu do sieci (zarówno gmina jak i dokładny adres), rozumianych wyłącznie jako punkty styku sieci (logiczne oraz fizyczne) lub punkty wymiany ruchu w trybie SIP/IP,

Operator wskazuje, że nie posiada fizycznych punktów sieci, korzysta z usług integrator, który takie posiada. Integratorem jest firma Leon sp. zoo, ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik.

e) Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których operator może przyłączyć swoją sieć,

Należy uzgodnić to z integratorem, czyli Leon sp. zoo, ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik

f) Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,

Należy uzgodnić to z integratorem, czyli Leon sp. zoo, ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik

g) Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia,

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

1) połączeń pomiędzy swoimi sieciami,

2) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,

3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,

4) łączy pomiędzy sieciami Stron..

2. W przypadku wystąpienia Awarii – Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.

3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Załączniku Adresowym Stron. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

1) numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,

2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,

3) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,

4) datę i godzinę zgłoszenia,

5) relację i oznaczenie łącza,

6) rodzaj Awarii,

7) datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.

5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.

6. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środkach zaradczych.

h) Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.

2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. W szczególności Operator, planując taką przebudowę, wskazuje zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.

3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

- i) Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi.

1. Wymagania jakościowe należy uzgodnić to z integratorem, czyli Leon sp. zoo, ul. Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik. Następnie przesłać Operatorowi do akceptacji.

## **2. Kwestie finansowe:**

- a) Opłaty należne Operatorowi za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci Operatora – 2,73 grosza / minutę
- b) Opłaty należne Operatorowi wnioskującemu za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci Operatora wnioskującego – 2,73 grosza / minutę

