

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI KampinosTelco NR KAM/33341/09/2019

Zawarta w dniu **2019-09-10** w pomiędzy:

Kampinos telco Sp. z o.o. (dawniej Kampinos telco Małgorzata Borkowska),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534, tel.: , www: www.kampinostelco.pl, e-mail: info@kampinostelco.pl,
zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez,

a

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352,
zwanym(a) dalej Abonentem,

§ 1.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług wymienionych w ust. 2., a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta następujące usługi:
 - a. **Dostęp do internetu: taryfa Ogólna / Promocyjna - Flash_50_Mbps** według warunków określonych w Regulaminie Promocji:
Fiber
usługi dodatkowe:
 - b. **Usługa telefoniczna: taryfa Telefon 60 Telefon 300** według warunków określonych w Regulaminie Promocji:.....
Numer telefonu:
 - c. faktura elektroniczna: TAK / NIE

na następujących warunkach:

Tabela nr 1

Wysokość miesięcznego abonamentu w wybranych taryfach razem z Usługami dodatkowymi	69 zł
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	1200 zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	69 zł
Suma opłat aktywacyjnych brutto dla wybranych Usług	1 zł
Suma przyznanych ulg brutto w opłatach aktywacyjnych dla wybranych Usług	199 zł

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: Izabelin asd/asd, 05-080 Izabelin poczta asd,. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
4. Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny: **1028** oraz PIN: **8rx7**, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) znajdującego się pod adresem **panel.kampinostelco.pl/userpanel/**. Abonentowi przydziela się następujące indywidualne dane, niezbędne do skonfigurowania routera, aby można była korzystać z usługi dostępu do internetu: Dane do sesji pppoe:
Login:
Hasło:
5. Wszelkie wpłaty na rzecz Dostawcy usług będą wnoszone przez Abonenta na konto wskazane na fakturze.
6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktury są wystawiane w ciągu 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usług. Dokładna data okresu rozliczeniowego jest ustalona na drugiej fakturze.

§ 2.

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia wykonania instalacji, przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku usługi telefonicznej i internetowej z przeniesieniem usług od innego operatora rozpoczęcie świadczenia usług jest uzależnione od terminu uwolnienia lokalnej pętli abonenckiej lub numeru telefonicznego przez dotychczasowego operatora.

§ 3.

1. Umowa zostaje zawarta na czas: **określony** (24 cykli rozliczeniowych) tj. do dnia **2020-03-06**. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.
2. Ulgi określone w tabeli 1 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg (w tym ulg w cenie Sprzętu), pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.



§ 4.

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, wybranego pakietu taryfowego, i/lub dodatkowej opcji usług - telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwiał Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej, lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 10-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług lub złożeniu w tym miejscu takiego oświadczenia.
4. Abonentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie, będących jej integralną częścią, pisemnie, lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie podaje je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.
6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną. W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu udzielonych ulg.
7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu udzielonych ulg.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem strony internetowej. Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku umowy zawartej na czas określony zastosowanie mają zapisy § 5. ust. 2
10. Umowa wygasa w przypadku:
 - 10.a. utraty przez Dostawcę usług uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 10.b. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa może być uznany za Stronę Umowy;
 - 10.c. rozwiązania, likwidacji, upadłości Dostawcy usług lub Abonenta nie będącego osobą fizyczną
 - 10.d. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług na rzecz Abonenta.
11. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - 11.a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty przewidzianej umową, Regulaminem, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - 11.b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - 11.c. korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 11.d. udostępnił usługi poza lokal wskazany jako miejsce świadczenia usług w Umowie.
 - 11.e. używa jakichkolwiek urządzeń lub programów zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - 11.f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki lub awarii;
 - 11.g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiadała;
 - 11.h. kopiuje programy w całości lub części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności jeśli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej;
 - 11.i. w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu bądź przepisów prawa
12. Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone do Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o rozwiązaniu Umowy z ważnych przyczyn.
13. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.



§ 5.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. 3. Integralną częścią umowy są:
 - a. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Kampinostelco
 - b. Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Kampinostelco
 - c. Oświadczenia I wnioski Abonenta
 - d. Regulamin promocji Fiber
 - e. Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych

.....
data i podpis Abonenta.....
data i podpis Dostawcu Usług

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI KampinosTelco NR KAM/33341/09/2019

Zawarta w dniu **2019-09-10** w pomiędzy:

Kampinos telco Sp. z o.o. (dawniej Kampinos telco Małgorzata Borkowska),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534, tel.: , www: www.kampinostelco.pl, e-mail: info@kampinostelco.pl,
zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez,

a

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352,
zwanym(a) dalej Abonentem,

§ 1.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług wymienionych w ust. 2., a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta następujące usługi:
 - a. **Dostęp do internetu: taryfa Ogólna / Promocyjna - Flash_50_Mbps** według warunków określonych w Regulaminie Promocji:
Fiber
usługi dodatkowe:
 - b. **Usługa telefoniczna: taryfa Telefon 60** **Telefon 300** według warunków określonych w Regulaminie Promocji:.....
Numer telefonu:
 - c. faktura elektroniczna: TAK / NIE

na następujących warunkach:

Tabela nr 1

Wysokość miesięcznego abonamentu w wybranych taryfach razem z Usługami dodatkowymi	69 zł
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	1200 zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	69 zł
Suma opłat aktywacyjnych brutto dla wybranych Usług	1 zł
Suma przyznanych ulg brutto w opłatach aktywacyjnych dla wybranych Usług	199 zł

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: Izabelin asd/asd, 05-080 Izabelin poczta asd,. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
4. Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny: **1028** oraz PIN: **8rx7**, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) znajdującego się pod adresem **panel.kampinostelco.pl/userpanel/**. Abonentowi przydziela się następujące indywidualne dane, niezbędne do skonfigurowania routera, aby można była korzystać z usługi dostępu do internetu: Dane do sesji pppoe:
Login:
Hasło:
5. Wszelkie wpłaty na rzecz Dostawcy usług będą wnoszone przez Abonenta na konto wskazane na fakturze.
6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktury są wystawiane w ciągu 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usług. Dokładna data okresu rozliczeniowego jest ustalona na drugiej fakturze.

§ 2.

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia wykonania instalacji, przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku usługi telefonicznej i internetowej z przeniesieniem usług od innego operatora rozpoczęcie świadczenia usług jest uzależnione od terminu uwolnienia lokalnej pętli abonenckiej lub numeru telefonicznego przez dotychczasowego operatora.

§ 3.

1. Umowa zostaje zawarta na czas: **określony** (24 cykli rozliczeniowych) tj. do dnia **2020-03-06**. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.
2. Ulgi określone w tabeli 1 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg (w tym ulg w cenie Sprzętu), pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.



§ 4.

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, wybranego pakietu taryfowego, i/lub dodatkowej opcji usług - telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwiał Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej, lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 10-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług lub złożeniu w tym miejscu takiego oświadczenia.
4. Abonentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie, będących jej integralną częścią, pisemnie, lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie podaje je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.
6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną. W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu udzielonych ulg.
7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu udzielonych ulg.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem strony internetowej. Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku umowy zawartej na czas określony zastosowanie mają zapisy § 5. ust. 2
10. Umowa wygasa w przypadku:
 - 10.a. utraty przez Dostawcę usług uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 10.b. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa może być uznany za Stronę Umowy;
 - 10.c. rozwiązania, likwidacji, upadłości Dostawcy usług lub Abonenta nie będącego osobą fizyczną
 - 10.d. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług na rzecz Abonenta.
11. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - 11.a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty przewidzianej umową, Regulaminem, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - 11.b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - 11.c. korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 11.d. udostępnił usługi poza lokal wskazany jako miejsce świadczenia usług w Umowie.
 - 11.e. używa jakichkolwiek urządzeń lub programów zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - 11.f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki lub awarii;
 - 11.g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiadała;
 - 11.h. kopiuje programy w całości lub części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności jeśli łączy z tym osiąganie jakiegokolwiek korzyści materialnej;
 - 11.i. w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu bądź przepisów prawa
12. Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone do Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o rozwiązaniu Umowy z ważnych przyczyn.
13. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.



§ 5.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. 3. Integralną częścią umowy są:
 - a. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Kampinostelco
 - b. Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Kampinostelco
 - c. Oświadczenia I wnioski Abonenta
 - d. Regulamin promocji Fiber
 - e. Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych

.....
data i podpis Abonenta.....
data i podpis Dostawcu Usług

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY ZAŁĄCZNIK DO UMOWY NR: KAM/33341/09/2019

Data i miejsce sporządzenia: 2019-09-10, Hornówek

Dane o stronach

Usługodawca:

Kampinos telco Sp. z o.o. (dawniej Kampinos telco Małgorzata Borkowska),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534,

reprezentowany przez: Kowalski Michał

Abonent:

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352,

1. Wykaz zainstalowanych urządzeń:

Lp.	Nazwa Urządzenia Abonenckiego	Numer Seryjny/MAC	Wartość Urządzenia netto	VAT	Wartość Urządzenia brutto
1	Huawei 8145V		-	23	PLN

Urządzenia pozostają własnością: Usługodawcy/~~Abonenta~~

2. Parametry Usługi:

a) Nazwa usługi: - Flash_50_Mbps

b) Parametry łącza, określono w harmonogramie świadczenia usługi.

3. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi: 2019-09-10

Zasady i warunki używania Urządzeń

- Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonych Urządzeń, które zostały udostępnione Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych.
- Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę Urządzeń, zobowiązany jest do:
 - Korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi.
 - Niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Urządzeń lub o ich utracie.
 - Niezwłocznej wymiany uszkodzonych lub utraconych Urządzeń.
 - Niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Urządzenia, które będą naprawiane, konserwowane lub modyfikowane wyłącznie przez Usługodawcę lub jej upoważnionego przedstawiciela.
 - Po zakończeniu trwania Umowy Abonent zobowiązany jest do demontażu i zwrotu Urządzeń Usługodawcy do Biura Obsługi Klienta lub po wcześniejszym uzgodnieniu udostępnienie Usługodawcy lokalu w którym zainstalowane są Urządzenia. Zwrot powinien nastąpić maksymalnie do 7 dni od daty zakończenia umowy. W chwili demontażu Urządzenia powinny być w stanie nie gorszym, niż wynikającym z ich normalnej eksploatacji.
- Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionych Urządzeń.
- Abonent zostanie obciążony opłatą określoną zgodnie z kwotą wymienioną w Protokole w przypadku uszkodzenia Urządzeń z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia niekompletnych Urządzeń, utraty Urządzeń, jak również nie zwróci Urządzeń w terminie 7 dni od daty rezygnacji z udostępnienia Urządzeń lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
- Jeśli w chwili odbioru udostępnionych Urządzeń Usługodawca stwierdzi, iż Urządzenia znajdują się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie Usługodawca nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną z godnie z kwotą wymienioną w Protokole.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację Usługodawcy z udostępnienia Urządzeń.
- Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.
- Uwagi:

Oświadczam, iż zapoznałem się z Protokołem i akceptuję zgodnie z Pakietem parametry Usługi.

!.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

Instrukcja postępowania ze sprzętem

W przypadku stwierdzenia braku zasilania sieci energetycznej lub spadków napięcia elektrycznego jak również w przypadku wyładowań atmosferycznych dla własnego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych **należy bezwzględnie zastosować się do poniższych zasad postępowania:**

a) odłączyć z gniazdka elektrycznego urządzenie udostępnione przez Usługodawcę,

b) odłączyć kabel sieciowy (urządzenia dostępowego) od komputera, routera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.

Zastosowanie się do powyższych zasad pozwoli zmniejszyć ryzyko uszkodzenia urządzeń zarówno należących do Operatora (urządzenie dostępowe) jak i Abonenta (sprzęt komputerowy, itp.). Pozwoli to Państwu na uniknięcie nie tylko ewentualnych niepotrzebnych dodatkowych kosztów (gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi) ale również wystąpienia niepotrzebnych przerw w dostępie do sieci Internet wywołanych awariami - uszkodzonych urządzeń.

!.....
data i podpis Abonenta



PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY ZAŁĄCZNIK DO UMOWY NR: KAM/33341/09/2019

Data i miejsce sporządzenia: 2019-09-10, Hornówek

Dane o stronach

Usługodawca:

Kampinos telco Sp. z o.o. (dawniej Kampinos telco Małgorzata Borkowska),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534,

reprezentowany przez: Kowalski Michał

Abonent:

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352,

1. Wykaz zainstalowanych urządzeń:

Lp.	Nazwa Urządzenia Abonenckiego	Numer Seryjny/MAC	Wartość Urządzenia netto	VAT	Wartość Urządzenia brutto
1	Huawei 8145V		-	23	PLN

Urządzenia pozostają własnością: Usługodawcy/~~Abonenta~~

2. Parametry Usługi:

a) Nazwa usługi: - Flash_50_Mbps

b) Parametry łącza, określono w harmonogramie świadczenia usługi.

3. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi: 2019-09-10

Zasady i warunki używania Urządzeń

- Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonych Urządzeń, które zostały udostępnione Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych.
- Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę Urządzeń, zobowiązany jest do:
 - Korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi.
 - Niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Urządzeń lub o ich utracie.
 - Niezwłocznej wymiany uszkodzonych lub utraconych Urządzeń.
 - Niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Urządzenia, które będą naprawiane, konserwowane lub modyfikowane wyłącznie przez Usługodawcę lub jej upoważnionego przedstawiciela.
 - Po zakończeniu trwania Umowy Abonent zobowiązany jest do demontażu i zwrotu Urządzeń Usługodawcy do Biura Obsługi Klienta lub po wcześniejszym uzgodnieniu udostępnienie Usługodawcy lokalu w którym zainstalowane są Urządzenia. Zwrot powinien nastąpić maksymalnie do 7 dni od daty zakończenia umowy. W chwili demontażu Urządzenia powinny być w stanie nie gorszym, niż wynikającym z ich normalnej eksploatacji.
- Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionych Urządzeń.
- Abonent zostanie obciążony opłatą określoną zgodnie z kwotą wymienioną w Protokole w przypadku uszkodzenia Urządzeń z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia niekompletnych Urządzeń, utraty Urządzeń, jak również nie zwróci Urządzeń w terminie 7 dni od daty rezygnacji z udostępnienia Urządzeń lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
- Jeśli w chwili odbioru udostępnionych Urządzeń Usługodawca stwierdzi, iż Urządzenia znajdują się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie Usługodawca nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną z godnie z kwotą wymienioną w Protokole.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację Usługodawcy z udostępnienia Urządzeń.
- Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

8. Uwagi:

Oświadczam, iż zapoznałem się z Protokołem i akceptuję zgodnie z Pakietem parametry Usługi.

!.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

Instrukcja postępowania ze sprzętem

W przypadku stwierdzenia braku zasilania sieci energetycznej lub spadków napięcia elektrycznego jak również w przypadku wyładowań atmosferycznych dla własnego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych **należy bezwzględnie zastosować się do poniższych zasad postępowania:**

a) odłączyć z gniazdka elektrycznego urządzenie udostępnione przez Usługodawcę,

b) odłączyć kabel sieciowy (urządzenia dostępowego) od komputera, routera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.

Zastosowanie się do powyższych zasad pozwoli zmniejszyć ryzyko uszkodzenia urządzeń zarówno należących do Operatora (urządzenie dostępowe) jak i Abonenta (sprzęt komputerowy, itp.). Pozwoli to Państwu na uniknięcie nie tylko ewentualnych niepotrzebnych dodatkowych kosztów (gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi) ale również wystąpienia niepotrzebnych przerw w dostępie do sieci Internet wywołanych awariami - uszkodzonych urządzeń.

!.....
data i podpis Abonenta



Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Kampinos telco

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest Kampinos telco Małgorzata Borkowska, 05-080 Hornówek, Szkolna 48, NIP: 529-154-23- 16, REGON: 142292745, tel: 512 767 208, email: info@kampinostelco.pl

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: 512-767-208,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres: rodo@kampinostelco.net.pl
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieje będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy Prawo telekomunikacyjne.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Kampinostelco

§1 [Przedmiot Regulaminu]

- Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usług przez Kampinos telco Małgorzata Borkowska z siedzibą w Hornówku (05-080) na ul. Szkolnej 48, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 10534, REGON 142292745, NIP 529-154-23-16, adres poczty elektronicznej bok@kampinostelco.pl, zwanej dalej Dostawcą.
- Dostawca świadczy Usługi w zasięgu Sieci, w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Podstawę korzystania z Usług, jak również ich świadczenia, stanowią:
 - Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwana dalej Umową,
 - niniejszy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem
 - Cennik świadczenia usług, zwany dalej Cennikiem,
 - Regulamin promocji, jeżeli Umowa zawarta zostanie na warunkach promocyjnych.

§2 [Definicje]

Użyte w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Regulaminach promocji, a także pozostałych dokumentach stosowanych przez Dostawcę nazwy oznaczają:

Abonament – należna Dostawcy od Abonenta stała opłata miesięczna za korzystanie z Usług Dostawcy. Usługi objęte Abonamentem szczegółowo określa Umowa;

Abonent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z którą Dostawca zawarł Umowę na piśmie lub w formie elektronicznej, za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie internetowym Dostawcy;

Awaria – nieprawidłowość funkcjonowania Sieci lub Sprzętu, skutkująca zaprzestaniem świadczenia Usług lub niedotrzymaniem parametrów jakości ich świadczenia, określonych w Umowie, za której usunięcie ponosi odpowiedzialność, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego, Dostawca;

Biuro Obsługi – lokal Dostawcy, przeznaczony do obsługi Abonentów. Aktualna lista Biur Obsługi dostępna jest w Serwisie internetowym Dostawcy;

Gniazdo abonentkie – fizyczny punkt, w którym Abonent uzyskuje dostęp do Sieci, znajdujący się w Lokalu, umożliwiający podłączenie Urządzenia lub Sprzętu, celem korzystania z Usług;

Konsument – Abonent zawierający Umowę w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;

Lokal – wydzielona trwałą ścianami w obrębie budynku izba lub zespół izb, w którym świadczone są lub mają być świadczone Usługi;

Okres rozliczeniowy – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy z tytułu świadczonych Usług, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym;

Podstawowa obsługa serwisowa – obejmuje usługi w zakresie prawidłowości funkcjonowania oraz bezpieczeństwa Sieci i Sprzętu, w zakresie wskazanym w §7 Regulaminu, w tym nieodpłatną (nie dotyczy opłaty z tytułu zakończenia połączenia, w przypadku połączeń telefonicznych) możliwość kontaktu ze służbami odpowiedzialnymi za obsługę serwisową (w tym aktualną, alternatywną ofertę Usług Dostawcy) za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem info@kampinostelco.pl, oraz telefonicznie, pod numerem 512 767 208;

Przedstawiciel Dostawcy – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy lub uprawniona do wykonywania jej postanowień, a także osoba wykonująca w imieniu Dostawcy czynności techniczne konieczne do świadczenia Usług na rzecz Abonenta;

Serwis internetowy Dostawcy – strona internetowa prowadzona dla

Dostawcy pod adresem kampinostelco.pl, wraz z podstronami, w tym indywidualnymi stronami elektronicznego Biura Obsługi;

Sieć – sieć telekomunikacyjna, którą dysponuje Dostawca, oparta na technologii przewodowej, wykorzystywana przez Dostawcę do świadczenia Usług;

Siła wyższa – zewnętrzne zdarzenie niezależne od Stron, które nie jest możliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne, strajki;

Sprzęt – wszelkie urządzenia elektryczne lub elektroniczne, przeznaczone do świadczenia przez Dostawcę Usług (w szczególności modem, telefon, zasilacz i kable), stanowiące własność Dostawcy oraz oddane do użytkowania Abonentowi. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio, w przypadku Abonenta dysponującego własnym Sprzętem;

Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej lub formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie internetowym Dostawcy, pomiędzy Dostawcą a Abonentem;

Urządzenie – urządzenie Abonenta umożliwiające korzystanie z Usług, w szczególności odbiornik telewizyjny spełniający wymagania opisane w §13 ust. 7, router oraz komputer osobisty spełniający wymagania opisane w §12 ust. 4;

Usługa – usługa dostarczania Sieci, przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji oraz do świadczenia usługi dostępu do Internetu, w tym usługi przyłączenia Lokalu do Sieci i dostosowania istniejącego przyłącza do wymogów Sieci (zwana dalej Przyłączeniem), usługa rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, usługa dostępu do Internetu, w tym usługa Aktywacji (zwana dalej Aktywacją), wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez Dostawcę. Zakres Usług świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów określa Umowa;

Usługi dodatkowe – usługi świadczone przez Dostawcę, powiązane z

Usługami, wskazane w Cenniku;

Zamówienie – porozumienie, na podstawie którego Strony wskazują zakres Usług, które mają być przedmiotem Umowy, pozwalające na ustalenie faktu istnienia możliwości technicznych przyłączenia Lokalu do Sieci, stworzenie takich możliwości lub określenie kosztów ich stworzenia

§3 [Zawarcie Umowy]

- Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz stwierdzeniu przez Dostawcę istnienia możliwości technicznych świadczenia Usług, w tym w szczególności na podstawie Zamówienia złożonego przez Zamawiającego. Dostawca może dodatkowo zapewnić możliwość zawarcia Umowy w formie elektronicznej, za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie internetowym Dostawcy. Zapisy niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku rozszerzania zakresu Umowy o Usługę kolejnego rodzaju.
- W przypadku braku możliwości technicznych przyłączenia Lokalu do Sieci, jak również występowania okoliczności istotnie utrudniających przyłączenie Lokalu do Sieci lub rodzajnych znaczące jego koszty, Dostawca może odmówić zawarcia Umowy lub uzgodnić z Abonentem, przed zawarciem Umowy, w osobnym porozumieniu, sposób wykonania zleconych Usług, w szczególności ich termin oraz koszt.
- Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, o ile jej postanowienia nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone drugiej Stronie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego w którym upływa czas oznaczony łącznie. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
- Minimalny czas trwania Umowy stanowi jeden pełny Okres rozliczeniowy. Jeden pełny Okres rozliczeniowy stanowi również minimalny czas świadczenia poszczególnych, zamówionych przez Abonenta, Usług o charakterze ciągłym. Zapis zdania pierwszego w szczególności zapewnia możliwość zawarcia Umowy na czas oznaczony, nie dłuższy niż 12 miesięcy. W przypadku Konsumenta, czas oznaczony, stanowiący początkowy czas obowiązywania Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, Regulaminu promocji traktować należy jako uregulowania szczególne wobec Regulaminu oraz Cennika.

§4 [Lokal]

- Dostawca może żądać przedstawienia informacji lub dokumentów, potwierdzających przysługiwanie Abonentowi odpowiedniego tytułu prawnego do Lokalu.
- Dostawca zawrze Umowę, obejmującą przyłączenie Lokalu do Sieci, wyłącznie z podmiotem, któremu przysługuje odpowiedni tytuł prawny do tego Lokalu. Dostawca może odmówić przyłączenia Lokalu do Sieci, w przypadkach opisanych we właściwych przepisach, w szczególności uzależnić wykonanie takiej czynności od współdziałania uprawnionego, o którym mowa w art. 684 KC w związku z art. 32 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.
- Abonent zobowiązany jest umożliwić Przedstawicielom Dostawcy, w uzgodnionym terminie, dostęp do Sprzętu oraz innych elementów Sieci, znajdującej się na terenie Lokalu, w zakresie, w którym jest to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sieci, w tym w szczególności celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.

§5 [Abonent]

- Umowa jest zawierana:
 - 1.1 w imieniu Dostawcy przez osobę przez niego umocowaną,
 - 1.2 przez Abonenta – osobie lub przez działającego w jego imieniu i na jego rzecz przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Dostawcy oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej.
- Zawarcie Umowy może zostać uzależnione od podania przez Abonenta pełnych danych:
 - 2.1 w przypadku osoby fizycznej: nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i data urodzenia, adres aktualnego miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli inny niż adres zamieszkania, numer ewidencji PESEL lub numer paszportu lub karty pobytu w przypadku obcokrajowca, a dodatkowo za zgodą Abonenta innych danych np. numer ewidencji podatkowej NIP Abonenta, numer konta bankowego, adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych,



2.2 w przypadku osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną i osób fizycznych zawierających Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą: nazwa firmy, aktualny i dokładny adres siedziby firmy oraz przedstawienie podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Abonenta, w szczególności: odpis z rejestru lub ewidencji oraz kopia zaświadczenia NIP i wydania numeru Regon.

3. Dostawca, w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie możliwości wykonania przez Abonenta zobowiązań, może uzależnić zawarcie Umowy od:

3.1 dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy,

3.2 pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530); Dostawca powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.

4. Dostawca może odmówić zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta, w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta. W szczególności Dostawca może odmówić zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych lub żądać zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy poprzez dokonanie przedpłaty w wysokości sumy opłaty przyłączeniowej oraz aktywacyjnej, jak również sześciokrotności należnej Opłaty abonamentowej. Dostawca może również żądać złożenia kaucji za Sprzęt oddany do użytkowania.

5. Dostawca uprawniony będzie do zaspokojenia swych roszczeń z kwot opisanych w ust. 4, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty należności, w formie pisemnej. Postanowienia zdania pierwszego nie naruszają uprawnienia Dostawcy do zawieszenia świadczenia Usług lub wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem właściwego trybu, przewidzianego postanowieniami Regulaminu. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym Abonent zobowiązany będzie do uzupełnienia kwot opisanych w ust. 4, w terminie 7 dni od wezwania Dostawcy.

6. Dostawca zwróci Abonentowi kwotę opisaną w ust. 4, w terminie 7 dni od wygaśnięcia Umowy oraz zaspokojenia przez Abonenta roszczeń Dostawcy wynikających z Umowy.

7. Dostawcy przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli podmiot dokonujący Zamówienia posługuje się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności.

8. Abonent zobowiązany jest do zapewnienia zasilania Sprzętu oraz innych elementów Sieci, zainstalowanych w Lokalu, niezbędnych do korzystania z Usług.

§6 [Rozpoczęcie świadczenia Usług]

1. Dostawca będzie świadczyć Usługi na rzecz Abonenta na podstawie Umowy.

2. Dostawca uprawniony jest do zróżnicowania zakresu oraz cen Usług dostępnych dla poszczególnych grup Abonentów, w tym w szczególności jego ograniczenia dla Abonentów korzystających z Usług na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej lub dla celów publicznego odtwarzania rozprawdzanych programów, w zależności od zakresu posiadanych przez Dostawcę uprawnień.

3. Dostawca zobowiązuje się dokonać Przyłączenia oraz Aktywacji w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednakże niż w terminie 30 dni od jej zawarcia. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym dokonanie Przyłączenia lub Aktywacji nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

4. Zawierając Umowę, Abonent wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Przedstawicieli Dostawcy prac w Lokalu, niezbędnych dla Przyłączenia, w tym w szczególności poprowadzenie kabli, w tym przez nieruchomości gruntową, na której położony jest Lokal, przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Gniazda abonentkiego oraz montaż Sprzętu.

5. Abonent jest zobowiązany współpracować z Przedstawicielem Dostawcy, w sposób gwarantujący dokonanie Przyłączenia w możliwie najkrótszym czasie.

6. Przedstawiciel Dostawcy nie jest zobowiązany do obsługi bądź naprawy Urządzenia, w szczególności do jego konfiguracji. Dostawca nie jest odpowiedzialny za zły stan techniczny Urządzeń Abonenta, ani za zakłócenia techniczne spowodowane tym stanem.

7. W Lokalu Abonenta zostaje zainstalowane jedno Gniazdo abonentkie

będące własnością Dostawcy. Za przyłączenie drugiego oraz kolejnych Gniazd abonentkich w Lokalu, Abonent ponosi opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

Maksymalną liczbę Gniazd abonentkich w Lokalu wyznacza oferta Dostawcy oraz techniczne warunki przyłącza Lokalu do Sieci.

§7 [Sprzęt]

1. Sprzęt oraz wszelkie inne elementy Sieci przekazane Abonentowi, w tym zamontowane w Lokalu pozostają własnością Dostawcy.

2. Sprzęt oraz wszelkie inne elementy Sieci mogą być używane jedynie w Lokalu wskazanym w Umowie lub w innym miejscu uzgodnionym przez Strony w Umowie.

3. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Sprzętem ani innymi elementami Sieci, a w szczególności do ich udostępniania (bezpłatnie i odpłatnie) osobom trzecim.

Abonent nie jest uprawniony do przyłączania do Sieci urządzeń innych niż Sprzęt lub Urządzenie.

4. Udostępnienie Abonentowi Sprzętu, jak również Przyłączenie potwierdzone zostaną w protokole odbioru, podpisanym przez Abonenta.

5. Z chwilą wydania Sprzętu lub innych elementów Sieci zainstalowanych w Lokalu, ryzyko ich utraty (w tym również spowodowanej kradzieżą), zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Abonenta.

6. Abonent zobowiązuje się używać Sprzętu oraz innych elementów Sieci zgodnie z udostępnioną instrukcją obsługi i ich przeznaczeniem oraz nie dokonywać w nich żadnych zmian. Dostawca wymaga, aby podczas wyładowań atmosferycznych Sprzęt i Urządzenie zostały odłączone od zasilania energetycznego oraz Gniazda abonentkiego.

7. Abonent zobowiązany jest powiadomić Dostawcę – w terminie 48 godzin – o stwierdzeniu utraty lub zniszczenia Sprzętu lub innych elementów Sieci.

8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu lub elementów Sieci zainstalowanych w Lokalu, po ich wydaniu Abonentowi, koszty naprawy lub wymiany ponosi Abonent, w tym w szczególności w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień ust. 3 lub ust.6. Postanowienia zdania pierwszego nie dotyczą przypadków utraty, zniszczenia lub uszkodzenia wynikłego z wad Sprzętu lub elementów Sieci, za które odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym ponosi Dostawca, producent Sprzętu lub elementów Sieci.

9. Z zastrzeżeniem jednoznacznie odmiennych postanowień Umowy lub Regulaminu, a w szczególności wskazanych w niniejszym paragrafie, Dostawca nie wprowadza ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, jak również oświadcza, że nie zostały one wprowadzone na jego zlecenie.

§8 [Zwrot Sprzętu]

1. Abonent zobowiązany jest na swój koszt zwrócić Sprzęt do Biura Obsługi, w ciągu 10 dni od dnia wygaśnięcia Umowy.

2. Abonent zobowiązany jest do zwrotu na swój koszt Sprzętu, w przypadku zmiany Pakietu usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu, w ciągu 10 dni od dnia zmiany Pakietu usług. Dostawca uprawniony jest do uzależnienia wydania właściwego Sprzętu od zwrotu Sprzętu dotąd posiadanego przez Abonenta.

3. Na żądanie i koszt Abonenta Sprzęt może zostać odebrany z Lokalu przez Przedstawiciela Dostawcy.

4. Na zasadach określonych w Cenniku Dostawca może obciążyć Abonenta obowiązkiem zapłaty kary umownej, w wysokości wskazanej w Cenniku, jeżeli Abonent nie zwróci Sprzętu, w terminie wskazanym w ust. 1-2. Kwota kary umownej liczona będzie oddzielnie dla każdego elementu Sprzętu, udostępnionego Abonentowi. Kwota kar umownych nie przekroczy wartości Sprzętu wskazanej w Cenniku.

§9 [Awarie]

1. Dostawca zobowiązuje się do usuwania Awarii w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od daty powzięcia o nich informacji, w tym w szczególności ich zgłoszenia przez Abonenta. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00, o ile Abonent nie uzgodnił z Dostawcą innego terminu. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w terminie opisanym w zdaniu pierwszym, Dostawca określi termin jej usunięcia i poinformuje o takim terminie Abonenta.

2. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usług.

3. Za każdy dzień niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług wskutek Awarii, Abonentowi przysługują:

- prawo obniżenia Abonamentu za okres rozliczeniowy, w którym doszło do niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług,
- prawo do kary umownej.

4. Prawo obniżenia Abonamentu przysługuje w wysokości stanowiącej równowartość 1/30 Abonamentu należnego za miesiąc, w którym doszło do niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług wskutek Awarii, za każdy dzień niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług wskutek Awarii, trwającego dłużej niż dwie godziny. Prawo do kary umownej przysługuje w wysokości stanowiącej równowartość 1/30 Abonamentu należnego za miesiąc, w którym doszło do niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług wskutek Awarii, za każdy dzień niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług wskutek Awarii, trwającego dłużej niż dwie godziny.

5. Obniżenie Abonamentu oraz zapłata kary umownej nastąpią poprzez obniżenie kwoty do zapłaty z tytułu pierwszego Abonamentu (oraz ewentualnie następných), należnego po dniu powstania prawa Abonenta. Zapłata kwoty należnej z tytułu obniżenia Abonamentu oraz kary umownej może nastąpić poprzez dokonanie przelewu na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy lub poprzez wypłatę w Biurze Obsługi, na wniosek Abonenta, w terminie 7 dni od złożenia odpowiedniego wniosku. Wniosek o dokonanie płatności przelewem lub poprzez wypłatę winien zostać doręczony Dostawcy do ostatniego dnia miesiąca, w którym stwierdzone zostało roszczenie Abonenta o zapłatę (w szczególności w toku postępowania reklamacyjnego).

6. W celu dochodzenia obniżenia Abonamentu lub zapłaty kar umownych Abonent winien złożyć reklamację, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają bezwzględnie obowiązujących wartości odszkodowania, opisanych w art. 105 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w przypadkach opisanego w tym przepisie świadczenia na rzecz jednostek uprawnionych.

§10 [Usługi]

1. Za Przyłączenie oraz Aktywację Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty w wysokości określonej w Cenniku. Opłata przyłączeniowa oraz opłata aktywacyjna nie podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy (w tym za wypowiedzeniem). Dostawca rozpoczyna naliczanie opłat abonamentowych, należnych Dostawcy, z chwilą Aktywacji.

2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat dodatkowych w przypadkach określonych w Cenniku, nie objętych Abonamentem. W szczególności dotyczy to usług serwisowych



nie wchodzących w zakres Podstawowej obsługi serwisowej.

3. Dostawca, w ramach Abonamentu, świadczy wyłącznie Podstawowe usługi serwisowe. Pozostałe usługi z zakresu obsługi serwisowej wskazane w Regulaminie lub Cenniku, podlegają opłacie zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
4. Dostawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, jak również obowiązujących norm technicznych. Minimalne poziomy jakości Usługi określa Umowa. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie osiągnięcie parametrów świadczonych Usług wynika z ograniczeń Urządzeń określonych w Regulaminie.
5. Dostawca może zapewnić Abonentowi bez dodatkowych opłat lepsze parametry świadczonych Usług. Zapewnienie takich lepszych parametrów świadczonych Usług nie wymaga zmiany Umowy, zgody Abonenta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia i nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy.
6. Dostawca nie gromadzi danych o lokalizacji Urządzenia Abonenta oraz Sprzętu w celach związanych z zapewnieniem funkcjonalności Usługi.
7. Dostawca nie wprowadza ograniczeń w dostępie ani korzystaniu z Usługi, innych niż jednoznacznie określone w Umowie, Regulaminie oraz Regulaminie promocji, w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.
8. Dostawca wprowadza następujące procedury, w celu pomiaru ruchu i organizacji w Sieci: a) zautomatyzowana analiza obciążenia ruchem wybranych elementów Sieci w czasie rzeczywistym, b) interwencja serwisu technicznego, w przypadku Awarii, jak również przypadkach opisanych w §21 ust. 3.
9. Procedury opisane w ust. 8 umożliwiają ograniczenie częstotliwości oraz czasu występowania Awarii, jak również pozytywnie wpływają na bezpieczeństwo i integralność Sieci. Procedury opisane w ust. 8 nie posiadają negatywnego wpływu na jakość Usługi.
10. Dostawca przekazywać będzie Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych z Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych pocztą elektroniczną, na adres wskazany przez Abonenta w Umowie. Dostawca może zapewnić również przekazywanie takich informacji za pośrednictwem konta Abonenta, dostępnego za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy. W szczególnych przypadkach, za uprzednią zgodą Abonenta Dostawca może także przekazać te informacje telefonicznie lub krótką wiadomością tekstową, wysłaną na numer telefonu podany w tym celu przez Abonenta w Umowie. W przypadku informacji dotyczących ogółu lub większej grupy Abonentów, Dostawca może ponadto przekazać przedmiotową informację w formie komunikatu umieszczonego bezpośrednio w Serwisie internetowym Dostawcy.
11. Dostawca będzie niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia) przekazywał Abonentowi będącemu osobą fizyczną informację o naruszeniu jego danych osobowych, które mogło mieć niekorzystny wpływ na jego prawa. Przez naruszenie danych osobowych, które może wyrzucić niekorzystny wpływ na prawa rozumie się takie naruszenie, które w szczególności może skutkować nieuprawnionym posługiwaniem się danymi osobowymi, szkodą majątkową, naruszeniem dóbr osobistych, ujawnieniem tajemnicy bankowej lub innej ustawowo chronionej tajemnicy zawodowej. Postanowienia ust. 10, w zakresie określającym sposoby przekazywania informacji, stosuje się odpowiednio. Zawiadomienie nie będzie wymagane w zakresie, w którym Dostawca wdrożył przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosował je do danych, których ochrona została naruszona.
12. Dostawca informuje Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci, wymagającego podjęcia środków wykraczających poza podjęte przez Dostawcę środki techniczne i organizacyjne, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach. Postanowienia ust. 10, w zakresie określającym sposoby przekazywania informacji stosuje się odpowiednio.
13. Usługa nie zapewnia możliwości połączenia z numerami alarmowymi.

§11 [Warunki płatności]

1. Faktura VAT wystawiona przez Dostawcę zawiera informacje o:
 - 1.1 opłatach za Usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Abonenta, w szczególności o terminie oraz sposobie płatności,
 - 1.2 Usługach świadczonych na rzecz Abonenta w okresie, którego dotyczy wystawiona faktura VAT.
2. Dostawca dostarcza, na żądanie Abonenta, za wynagrodzeniem wskazanym w Cenniku szczegółowy wykaz wykonanych Usług – wraz z fakturą VAT wystawioną za Okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz – począwszy od bieżącego Okresu rozliczeniowego, do końca Okresu rozliczeniowego, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu.
3. Dostawca dostarcza, na żądanie Abonenta, za wynagrodzeniem wskazanym w Cenniku, szczegółowy wykaz wykonanych Usług, obejmujący Okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. W takim przypadku szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostarcza się w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.
4. Dostawca może wystawiać i udostępniać faktury VAT drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat za świadczone Usługi, w tym w szczególności Abonamentu, na podstawie doręczonej przez Dostawcę faktury VAT, z góry, nie później niż do 15 dnia miesiąca, w którym świadczona była dana Usługa. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Dostawcy o nie doręczeniu faktury VAT do 10 dnia miesiąca, w którym świadczona była dana Usługa. Opłaty, których wysokość zależy od zakresu korzystania przez Abonenta z Usług, uiszczane być winny z dołu, do 5 dnia okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym Usługi te były świadczone. Opłaty za przyłączenie do Sieci lub aktywację Usług należne są w terminie 14 od dnia wystawienia faktury VAT.
6. W szczególności uzasadnionych przypadkach Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za świadczoną Usługę w terminie późniejszym, niż w fakturze VAT stwierdzającej należność za okres rozliczeniowy, w którym Usługa ta była świadczona.
7. Wszelkie płatności należne Dostawcy z tytułu realizacji Umowy powinny być regulowane na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT stanowiącej podstawę tej płatności. Dniem zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
8. Wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.
9. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia odsetek od kwot należnych Dostawcy, za każdy dzień opóźnienia w ich płatności, na podstawie wystawionego przez Dostawcę dokumentu księgowego. Odsetki obliczone zostaną w wysokości odsetek maksymalnych, w rozumieniu art. 359 Kodeksu cywilnego.

§12 [Dostęp do Internetu]

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treść danych przesyłanych lub pobieranych przez Abonenta.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie Urządzenia oraz zawartych w nim danych przed dostępem osób trzecich. Postanowienia niniejszego ustępu nie naruszają zobowiązań Dostawcy, określonych w § 10 ust. 10-12 oraz zasad odpowiedzialności Dostawcy z tytułu świadczenia Usług, wynikających z Kodeksu cywilnego.
3. Komputer osobisty lub inne Urządzenie telekomunikacyjne, dla prawidłowego zainstalowania z Usługi dostępu do Internetu, powinno posiadać następujące parametry: system operacyjny lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z protokołu TCP/IP zainstalowane na sprzęcie spełniającym co najmniej minimalne wymogi tego systemu i oprogramowania.

§13 [Zmiana Lokalu, utrata praw do Lokalu]

1. W przypadku zmiany Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi, jeżeli nowy Lokal nie znajduje się w obrębie właściwej Sieci lub nie występują w nim warunki techniczne niezbędne do świadczenia Usługi, Dostawca może odmówić zmiany Lokalu, jak przy zawarciu Umowy.
2. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, jeśli Dostawca wyrazi na to pisemną zgodę, pod warunkiem uiszczenia opłaty wskazanej w Cenniku.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez nabywcę praw do Lokalu w przypadkach opisanych Regulaminie, znajdujących zastosowanie przy zawieraniu Umowy, w szczególności może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy od wykonania przez Abonenta wszystkich wymagalnych zobowiązań wobec Dostawcy.
4. W przypadku utraty przez Abonenta prawa do Lokalu, w którym świadczona jest Usługa, w wyniku której nie nastąpi przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, Umowa winna zostać rozwiązana przez Abonenta zgodnie z postanowieniami § 20 ust. 1 Regulaminu. Jeżeli Abonent, pomimo utraty praw do Lokalu nie rozwiąże Umowy, jak również nie nastąpi przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, wówczas jest odpowiedzialny za płatności za Usługi świadczone po utracie praw do Lokalu, bez względu na podmiot korzystający z tych Usług.

§14 [Zmiana Umowy na wniosek Abonenta]

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego w Serwisie internetowym Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy:
 - a. zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych,
 - b. zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.
3. W przypadku opisanym w ust. 2, Dostawca utrwali oświadczenie Abonenta



złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie utrwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie.

5. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

§15 [Reklamacja]

1. Abonent może składać reklamację z powodu niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, jak również nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Biurze Obsługi.
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi, Przedstawiciel Dostawcy przyjmujący reklamację zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej, telefonicznej lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Dostawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację, chyba że Dostawca udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. Na żądanie Abonenta, Dostawca przesyła potwierdzenie przyjęcia reklamacji drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - 5.1 imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - 5.2 określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 5.3 przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 5.4 numer ewidencyjny nadawany Abonentowi przez Dostawcę lub adres Lokalu, w którym jest świadczona Usługa,
 - 5.5 numer Sprzętu, którego dotyczy reklamacja,
 - 5.6 datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy, jeżeli reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Dostawcy wyznaczonego terminu jej zawarcia,
 - 5.7 datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji określonego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - 5.8 wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - 5.9 numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
 - 5.10 podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5, jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za korzystanie z Usług.

§16 [Odpowiedź na reklamację]

1. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa §16 ust. 4, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
2. Jednostka Dostawcy rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia w tym terminie wysyła pisemną odpowiedź. Na żądanie Abonenta odpowiedź na reklamację udzielona zostanie drogą elektroniczną poprzez jej przesłanie na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 2.1 nazwę jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację,
 - 2.2 powołanie podstawy prawnej,
 - 2.3 rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - 2.4 w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - 2.5 w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości zwrotu oraz terminu zwrotu,
 - 2.6 pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
 - 2.7 dane identyfikujące upoważnionego do udzielenia odpowiedzi na reklamację pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.
3. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 3.1 dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 3.2 zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą, jeżeli odpowiedź na reklamację ma być udzielona w formie pisemnej.
4. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Dostawcę odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

§17 [Zawieszenie świadczenia Usług]

1. W okresie zawieszenia świadczenia Usług, Dostawca jest zwolniony z obowiązku świadczenia Usług oraz Usług dodatkowych, a Abonent z obowiązku uiszczenia opłat.
2. Dostawca może zawiesić świadczenie całości lub odpowiedniej części Usług, jeżeli Abonent, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania:
 - 2.1 zalega w zapłacie całości lub części opłaty aktywacyjnej, przyłączeniowej, Abonentu lub innych opłat określonych w Cenniku powyżej 7 dni od terminu płatności,
 - 2.2 narusza zobowiązania wynikające z postanowień Umowy lub Regulaminu, w tym w szczególności w przypadkach opisanych w §21 ust. 1. Dostawca może odstąpić od wezwania, jeżeli niezwłoczne zawieszenie świadczenia Usług będzie stanowić wyłączną możliwość zapobieżenia powstaniu istotnych szkód,
 - 2.3 na wniosek Abonenta.
3. W przypadku zawieszenia na podstawie ust. 1.1 lub ust. 1.2 Dostawca zobowiązany jest wznowić świadczenie Usług w ciągu 3 dni roboczych od ustania przyczyn zawieszenia, w szczególności dostarczenia dowodu zapłaty przez Abonenta wszystkich zaległości wraz z należnymi odsetkami.
4. Umowa automatycznie wygasa, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzania, ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w ust. 1.1 lub 1.2, w szczególności Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z odsetkami.

§18 [Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta]

1. Zawieszenie świadczenia Usług na pisemny wniosek Abonenta może nastąpić, gdy nie zalega on z żadnymi opłatami wobec Dostawcy w dniu złożenia wniosku, jak również nie będzie z nimi zalegał w dniu planowanego zawieszenia Usług. Postanowienia dotyczące zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta nie dotyczą Abonentów, którzy korzystają z Usług na podstawie Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, w przypadku których nie upłynął minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.
2. Abonent może wnioskować o zawieszenie świadczenia Usług na okres nie dłuższy niż 3 miesiące i nie częściej niż 1 raz do roku.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, wywołuje skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent złożył przedmiotowy wniosek.
4. Po upływie ustalonego okresu zawieszenia, Dostawca automatycznie wznowi świadczenie Usługi.

§19 [Rozwiązanie Umowy]

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny.



2. W przypadku rozwiązania Umowy, której zawarcie łączyło się z przyznaniem Abonentowi ulg, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Dostawca obciąża Abonenta opłatą w wysokości stanowiącej równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość, za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Zapis zdania pierwszego dotyczy rozwiązania Umowy przez Abonenta (z wyjątkiem, gdy rozwiązanie następuje z winy Dostawcy) lub przez Dostawcę z winy Abonenta. Zapis zdania pierwszego nie dotyczy przypadku rozwiązania Umowy, uregulowanego w sposób szczególny w §23.
3. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w ust. 1 wynosi jeden miesiąc.

§20 [Rozwiązanie Umowy za jednostronnym oświadczeniem]

1. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, gdy:
 - 1.1 Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 10 dni,
 - 1.2 ingeruje w Sieć,
 - 1.3 dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
 - 1.4 umożliwi osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - 1.5 uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - 1.6 rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - 1.7 korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - 1.8 wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - 1.9 uniemożliwia innym podmiotom zgodnie z przepisami korzystanie z Sieci,
 - 1.10 podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - 1.11 nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 15 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.
3. Niezależnie od innych środków, przewidzianych w Umowie lub Regulaminie, w przypadkach opisanych w ust. 1, w zakresie w którym będzie do proporcjonalne i uzasadnione z punktu widzenia celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami, Dostawca może dokonać:
 - 3.1 eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług;
 - 3.2 przerwać lub ograniczyć świadczenia usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci lub usług.
4. Dostawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w zakresie wynikającym z podjętych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności posiadanej Sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych z Usługą. Postanowień zdania pierwszego nie stosuje się w przypadku zakazania przez Prezesa UKE stosowania takich środków.

§21 [Wygaśnięcie Umowy]

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1.1 upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
 - 1.2 utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 - 1.3 śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
 - 1.4 rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
2. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami.
3. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§22 [Odstąpienie od Umowy]

1. W przypadku Umowy zawartej poza Biurem Obsługi Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Wobec spełnienia kryteriów art. 5 pkt 1 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, przepisów teże ustawy o umowach zawieranych z konsumentami poza lokalem przedsiębiorstwa nie stosuje się.
2. W przypadku Umowy zawartej na odległość Konsumentowi przysługuje Prawo do odstąpienia od Umowy, w związku z jej zawarciem na odległość, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny. W zakresie nieuregulowanym w Umowie i Regulaminie Abonentowi przysługują uprawnienia przewidziane w ustawie z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.). Termin opisany w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do trzech miesięcy, w braku doręczenia potwierdzenia informacji, lub – w przypadku późniejszego jego doręczenia – w terminie 10 dni od jego doręczenia. Dla zachowania terminu wystarczy nadanie oświadczenia w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego, przed upływem terminu. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem tego terminu. Umowę zawartą na czas dłuższy niż rok poczytuje się po upływie terminu za zawartą na czas nieoznaczony. Jeżeli czas trwania Umowy nie jest oznaczony, termin wypowiedzenia opisany w § 20 ust. 1, bez wskazania przyczyn, wynosi jeden miesiąc.

§23 [Zmiana Regulaminu lub Cennika]

1. Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w ust. 2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Na żądanie Abonenta, Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niez zaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niez zaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.
5. Uregulowań ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cenniku lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§24 [Ochrona danych osobowych]

1. Dostawca uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przetwarzania, opracowywania, zmieniania, usuwania lub udostępniania treści lub danych Abonenta, wskazanych w Umowie, tylko wówczas, gdy czynności te, zwane dalej przetwarzaniem, są niezbędne do wykonania świadczonych Abonentowi Usług.
2. Dostawca uprawniony jest do przetwarzania danych Abonenta, wskazanych w Umowie, zgodnie z postanowieniami art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, w związku z art. 161 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w zakresie, w którym dotyczy to świadczonych Abonentowi Usług, w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Abonentowi przysługuje prawo:



a. żądania od Dostawcy, jako ich administratora, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,

b. wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności w sytuacji realizacji prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę), pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych, ze względu na jego szczególną sytuację,

c. wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, gdy Dostawca zamierza przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.

4. Dane Abonenta, w tym dane transmisyjne będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.

§25 [Sądownictwo polubowne, mediacje]

1. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą z tytułu świadczonych Usług może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego.

Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Konsumenta.

2. Spór o prawa majątkowe wynikający z tytułu świadczonych Usług może zostać także poddany pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§26 [Postanowienia końcowe]

1. Abonent zobowiązany jest informować Dostawcę o zmianie danych podanych przy zawarciu Umowy, w tym w szczególności adresu miejsca zamieszkania lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy firmy lub nazwiska i imion w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. Dostawca niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

2. Aktualne:

Regulamin, Regulaminy promocji oraz Cennik, wskazujący m.in. koszt usług serwisowych niewchodzących w skład Podstawowej obsługi serwisowej, dostępne są nieodpłatnie, na każde żądanie Abonenta w formie pisemnej lub elektronicznej, w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurze Obsługi. Dostawca nieodpłatnie dostarcza Abonentowi znajdujące zastosowanie wzorce umowne wraz z Umową, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej lub elektronicznej.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy w tym przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.

4. Regulamin wchodzi w życie dnia 1 listopada 2013 roku.



Nazwa Usługi	Czas trwania umowy	Prędkość pobierania [Mbps]	Prędkość wysyłania [Mbps]	Miesięczna opłata abonamentowa		Jednorazowa opłata instalacyjna		Jednorazowa opłata aktywacyjna	
				netto PLN	brutto PLN	netto PLN	brutto PLN	netto PLN	brutto PLN
Flash 100 Mbps	czas nieokreślony	100	10	100,81	124	487,80	600	162,60	200
Flash 300 Mbps	czas nieokreślony	300	15	117,07	144	487,80	600	162,60	200
Flash 600 Mbps	czas nieokreślony	600	20	149,59	184	487,80	600	162,60	200
Flash 100 Mbps	24 miesiące	100	10	60,16	74	161,79	199	0,81	1
Flash 300 Mbps	24 miesiące	300	15	76,42	94	161,79	199	0,81	1
Flash 600 Mbps	24 miesiące	600	20	108,94	134	161,79	199	0,81	1

II. Pozostałe opłaty abonamentowe

Nazwa Usługi	Opłata miesięczna	
	netto PLN	brutto PLN
Upust z tytułu wybrania e-faktury	4,07	5
Jeden publiczny stały adres IP	8,13	10
powiększenie prędkości wysyłania o 10 Mbps	8,13	10
zawieszenie abonamentu na 1 miesiąc	8,13	10

III. Pozostałe opłaty jednorazowe

Nazwa Usługi	Opłata jednorazowa	
	netto PLN	brutto PLN
Opłata z tytułu nie zwrócenia, uszkodzenia lub utraty udostępnionego modemu GT810G, Huawei 8347	161,79	199 zł
Opłata z tytułu nie zwrócenia, uszkodzenia lub utraty udostępnionego modemoroutera Huawei 8145 i 8245	243,09	299 zł
Konfiguracja routera będącego własnością Abonenta	40,65	50 zł
Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisanta	24,39	30 zł
Pomoc techniczna za każde rozpoczęte 30 minut	24,39	30 zł
Wysłanie duplikatu faktury listem zwykłym	4,07	5 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty w celu uregulowania zaległych należności	8,13	10 zł
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	81,30	100 zł

Umowa na wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego Fiber nr

zawarta w dniupomędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.

Dane o stronach

Usługodawca:

Kampinos telco Sp. z o.o.(dawniej **Kampinos telco Małgorzata Borkowska**),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534,

reprezentowany przez: Kowalski Michał

Abonent:

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352,

§ 1.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Usługodawca zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Usługobiorcę, przyłącza telekomunikacyjnego w technologii światłowodów do domu zakończonego gniazdem abonenckim.
2. Na wizji lokalnej, która poprzedzi wykonanie przyłącza zostanie ustalona trasa, która zostanie poprowadzony przewód światłowodowy przez działkę klienta.
3. Usługobiorca oświadcza, że posiada prawo do dysponowania nieruchomością wskazaną jako adres instalacji upoważnia Usługodawcę do wykonanie niezbędnych czynności związanych z wykonaniem przyłącza na wskazanej nieruchomości.
4. Przyłączy o którym mowa w niniejszej umowie obejmuje odcinek od gniazda abonenckiego zlokalizowanego na terenie nieruchomości Usługobiorcy do najbliższego punktu rozgałęźnego umożliwiającego podłączenie Usługobiorcy do sieci Usługodawcy.
5. Przyłączy stanowi własność Usługodawcy, w związku z tym, że przyłączy wybudowane jest w celu zaspokojenia potrzeb nieruchomości opisanej w adresie przyłącza Fiber Usługobiorca nie będzie rościł wobec Usługodawcy żadnych roszczeń finansowych z tytułu umieszczenia przyłącza w nieruchomości.
6. Całkowity koszt wykonania przyłącza to 1500 zł brutto.
7. Cena przyłącza zostanie obniżona do kwotyzł brutto pod warunkiem podpisania umowy na usługi dostępu do Internetu oferowanego przez Kampinos telco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej KampinosTelco Małgorzata Borkowska) w terminie 1 miesiąca od instalacji przyłącza.
8. Usługobiorca dokona opłaty za przyłączy Fiber w terminie i na konto wskazane na fakturze VAT, wystawionej po instalacji przyłącza Fiber.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, danych tj. adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego w celu realizacji niniejszej Umowy.

!.....
data i podpis Usługobiorcy2019-09-10
.....
data i podpis Usługodawcy

Protokół odbioru wykonanego przyłącza Fiber

Data i miejsce sporządzenia: 2019-09-10, Hornówek

Dane o stronach

Usługodawca:

Kampinos telco Sp. z o.o. (dawniej **Kampinos telco Małgorzata Borkowska**),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534,

reprezentowany przez: Kowalski Michał

Abonent:

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352.

Usługobiorca potwierdza prawidłowe wykonanie przyłącza i nie zgłasza żadnych uwag.

!.....
data i podpis Usługobiorcy

2019-09-10
.....
data i podpis Usługodawcy



Umowa na wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego Fiber nr

zawarta w dniupomędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.

Dane o stronach

Usługodawca:

Kampinos telco Sp. z o.o.(dawniej **Kampinos telco Małgorzata Borkowska**),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534,

reprezentowany przez: Kowalski Michał

Abonent:

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352,

§ 1.

1. Na podstawie niniejszej Umowy Usługodawca zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Usługobiorcę, przyłącza telekomunikacyjnego w technologii światłowód do domu zakończonego gniazdem abonenckim.
2. Na wizji lokalnej, która poprzedzi wykonanie przyłącza zostanie ustalona trasa, która zostanie poprowadzony przewód światłowodowy przez działkę klienta.
3. Usługobiorca oświadcza, że posiada prawo do dysponowania nieruchomością wskazaną jako adres instalacji upoważnia Usługodawcę do wykonanie niezbędnych czynności związanych z wykonaniem przyłącza na wskazanej nieruchomości.
4. Przyłączy o którym mowa w niniejszej umowie obejmuje odcinek od gniazda abonenckiego zlokalizowanego na terenie nieruchomości Usługobiorcy do najbliższego punktu rozgałęźnego umożliwiającego podłączenie Usługobiorcy do sieci Usługodawcy.
5. Przyłączy stanowi własność Usługodawcy, w związku z tym, że przyłączy wybudowane jest w celu zaspokojenia potrzeb nieruchomości opisanej w adresie przyłącza Fiber Usługobiorca nie będzie rościł wobec Usługodawcy żadnych roszczeń finansowych z tytułu umieszczenia przyłącza w nieruchomości.
6. Całkowity koszt wykonania przyłącza to 1500 zł brutto.
7. Cena przyłącza zostanie obniżona do kwotyzł brutto pod warunkiem podpisania umowy na usługi dostępu do Internetu oferowanego przez Kampinos telco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej KampinosTelco Małgorzata Borkowska) w terminie 1 miesiąca od instalacji przyłącza.
8. Usługobiorca dokona opłaty za przyłączy Fiber w terminie i na konto wskazane na fakturze VAT, wystawionej po instalacji przyłącza Fiber.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, danych tj. adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego w celu realizacji niniejszej Umowy.

!.....
data i podpis Usługobiorcy2019-09-10
.....
data i podpis Usługodawcy

Protokół odbioru wykonanego przyłącza Fiber

Data i miejsce sporządzenia: 2019-09-10, Hornówek

Dane o stronach

Usługodawca:

Kampinos telco Sp. z o.o. (dawniej **Kampinos telco Małgorzata Borkowska**),

ul. Szkolna 48, 05-080 Hornówek, NIP: 118-218-57-20, RPT: 10534,

reprezentowany przez: Kowalski Michał

Abonent:

Jan Przykładowy zamieszkałym(a) Izabelin asd/asd, 05-080 asd, PESEL: 58021709352.

Usługobiorca potwierdza prawidłowe wykonanie przyłącza i nie zgłasza żadnych uwag.

!.....
data i podpis Usługobiorcy

2019-09-10
.....
data i podpis Usługodawcy



OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA ZAŁĄCZNIK DO UMOWY NR KAM/33341/09/2019

Otrzymanie i zapoznanie się ze wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzorców:

- Umowy,
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennika usług telekomunikacyjnych,
- Regulaminu Promocji,
- Instrukcji postępowania ze sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych,
- Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został / nie został poinformowany i jego dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Kampinos telco Małgorzata Borkowska w jego siedzibie w Hornówku przy ul. Szkolnej 48 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której dołączone jest niniejsze oświadczenie.

!.....
data i podpis Abonenta

Abonent wyraża / nie wyraża zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadcza, że został / nie został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie lub o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również o pozostałych informacjach zawartych w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych..

!.....
data i podpis Abonenta

Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

!.....
data i podpis Abonenta

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

!.....
data i podpis Abonenta

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci KampinosTelco, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

!.....
data i podpis Abonenta

Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług: drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsług Klienta (EBOK),

!.....
data i podpis Abonenta

Oświadczam, iż zostałem / nie zostałem pouczony przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 7) zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wylądowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

!.....
data i podpis Abonenta



OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA ZAŁĄCZNIK DO UMOWY NR KAM/33341/09/2019

Otrzymanie i zapoznanie się ze wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzorców:

- Umowy,
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennika usług telekomunikacyjnych,
- Regulaminu Promocji,
- Instrukcji postępowania ze sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych,
- Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został / nie został poinformowany i jego dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Kampinos telco Małgorzata Borkowska w jego siedzibie w Hornówku przy ul. Szkolnej 48 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której dołączone jest niniejsze oświadczenie.

!.....
data i podpis Abonenta

Abonent wyraża / nie wyraża zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadcza, że został / nie został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie lub o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również o pozostałych informacjach zawartych w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych..

!.....
data i podpis Abonenta

Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

!.....
data i podpis Abonenta

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

!.....
data i podpis Abonenta

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci KampinosTelco, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

!.....
data i podpis Abonenta

Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług: drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsług Klienta (EBOK),

!.....
data i podpis Abonenta

Oświadczam, iż zostałem / nie zostałem pouczony przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§ 7) zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wylądowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

!.....
data i podpis Abonenta



REGULAMIN i CENNIK PROMOCJI „Fiber” w sieci KampinosTelco

1. Organizatorem promocji jest firma Kampinos telco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej KampinosTelco Małgorzata Borkowska) z siedzibą w Hornówku, przy ulicy Szkolnej 48, zwana dalej Operatorem.
2. Promocja trwa od 15.09.2017 do odwołania.
3. Promocja jest skierowana do Abonentów składających zamówienie na usługę stałego dostępu do internetu i/lub telefonu na czas określony – 24 miesiące.
4. Przedmiotem promocji jest udostępnienie Abonentowi usługi internetu i/lub usługi telefonicznej według cen wskazanych w Cenniku Promocji załączonym do niniejszego Regulaminu.
5. Promocja „Fiber” dotyczy następujących opcji usługi dostępu do internetu:
 - o Flash 100 Mbps
 - o Flash 300 Mbps
 - o Flash 600 Mbps
6. Promocja „Fiber” dotyczy następujących opcji usługi telefonicznych:
 - o Telefon 60
 - o Telefon 300
7. Cennik Promocji określa ceny usług dla usług świadczonych w ramach Promocji oraz wysokość ulgi przyznanej Abonentowi.
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia rozwiązania, chyba że wypowiedzenie Umowy przez Abonenta następuje w związku ze zmianą Umowy, Regulaminu lub Cennika z przyczyn zależnych od Operatora.
9. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje.

.....
data i czytelny podpis Abonent

Cennik Promocji „Fiber”

1. Opłaty aktywacyjne – Usługi dostępu do Internetu objęte Promocją:

I.p	Opcja usługi	Standardowa opłata aktywacyjna	Aktywacja z ulgą	Przyznana ulga aktywacyjna
1.	Internet Flash 100Mbps	200 zł	1 zł	199 zł
2.	Internet Flash 300Mbps	200 zł	1 zł	199 zł
3.	Internet Flash 600Mbps	200 zł	1 zł	199 zł



2. Miesięczne opłaty abonamentowe - Usługi dostępu do Internetu objęte Promocją:

I.p.	Pakiet	Abonament standardowy	Abonament promocyjny	Ulga miesięczna	Suma przyznanych ulg
1.	Internet Flash 100Mbps	119 zł	69.00 zł	50.00 zł	1200 zł
2.	Internet Flash 300Mbps	139.00 zł	89.00 zł	50.00 zł	1200 zł
3.	Internet Flash 600Mbps	179.00 zł	129.00 zł	50.00 zł	1200 zł

3. Opłaty aktywacyjne - Pakiety Usług Telefonii objęte Promocją:

I.p.	Opcja usługi	Standardowa opłata aktywacyjna	Aktywacja z ulgą	Przyznana ulga aktywacyjna
1.	Telefon 60	200 zł	1 zł	199 zł
2.	Telefon 300	200 zł	1 zł	199.00 zł

4. Miesięczne opłaty abonamentowe - Pakiety Usług Telefonii objęte Promocją:

I.p.	Pakiet	Abonament standardowy	Abonament promocyjny	Ulga miesięczna	Suma przyznanych ulg
1.	Telefon 60	30 zł	15 zł	15 zł	360 zł
2.	Telefon 300	50 zł	30 zł	20 zł	480 zł

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.



REGULAMIN i CENNIK PROMOCJI „Fiber” w sieci KampinosTelco

1. Organizatorem promocji jest firma Kampinos telco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej KampinosTelco Małgorzata Borkowska) z siedzibą w Hornówku, przy ulicy Szkolnej 48, zwana dalej Operatorem.
2. Promocja trwa od 15.09.2017 do odwołania.
3. Promocja jest skierowana do Abonentów składających zamówienie na usługę stałego dostępu do internetu i/lub telefonu na czas określony – 24 miesiące.
4. Przedmiotem promocji jest udostępnienie Abonentowi usługi internetu i/lub usługi telefonicznej według cen wskazanych w Cenniku Promocji załączonym do niniejszego Regulaminu.
5. Promocja „Fiber” dotyczy następujących opcji usługi dostępu do internetu:
 - o Flash 100 Mbps
 - o Flash 300 Mbps
 - o Flash 600 Mbps
6. Promocja „Fiber” dotyczy następujących opcji usługi telefonicznych:
 - o Telefon 60
 - o Telefon 300
7. Cennik Promocji określa ceny usług dla usług świadczonych w ramach Promocji oraz wysokość ulgi przyznanej Abonentowi.
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia rozwiązania, chyba że wypowiedzenie Umowy przez Abonenta następuje w związku ze zmianą Umowy, Regulaminu lub Cennika z przyczyn zależnych od Operatora.
9. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje.

.....
data i czytelny podpis Abonent

Cennik Promocji „Fiber”

1. Opłaty aktywacyjne – Usługi dostępu do Internetu objęte Promocją:

I.p	Opcja usługi	Standardowa opłata aktywacyjna	Aktywacja z ulgą	Przyznana ulga aktywacyjna
1.	Internet Flash 100Mbps	200 zł	1 zł	199 zł
2.	Internet Flash 300Mbps	200 zł	1 zł	199 zł
3.	Internet Flash 600Mbps	200 zł	1 zł	199 zł



2. Miesięczne opłaty abonamentowe - Usługi dostępu do Internetu objęte Promocją:

I.p.	Pakiet	Abonament standardowy	Abonament promocyjny	Ulga miesięczna	Suma przyznanych ulg
1.	Internet Flash 100Mbps	119 zł	69.00 zł	50.00 zł	1200 zł
2.	Internet Flash 300Mbps	139.00 zł	89.00 zł	50.00 zł	1200 zł
3.	Internet Flash 600Mbps	179.00 zł	129.00 zł	50.00 zł	1200 zł

3. Opłaty aktywacyjne - Pakiety Usług Telefonii objęte Promocją:

I.p.	Opcja usługi	Standardowa opłata aktywacyjna	Aktywacja z ulgą	Przyznana ulga aktywacyjna
1.	Telefon 60	200 zł	1 zł	199 zł
2.	Telefon 300	200 zł	1 zł	199.00 zł

4. Miesięczne opłaty abonamentowe - Pakiety Usług Telefonii objęte Promocją:

I.p.	Pakiet	Abonament standardowy	Abonament promocyjny	Ulga miesięczna	Suma przyznanych ulg
1.	Telefon 60	30 zł	15 zł	15 zł	360 zł
2.	Telefon 300	50 zł	30 zł	20 zł	480 zł

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

